

令和3年度 高齢者就業拡大支援事業

福祉・家事援助サービス従事者養成研修 いわき会場 日程表

公益社団法人 福島県シルバー人材センター連合会

日程		内容(科目)	時間	会場	
1日目	11月15日 (月)	9:30 ～ 10:00	開講式・オリエンテーション	0.5	ニチイ学館 いわき教室
		10:00 ～ 16:00	【接遇マナー】 身だしなみ・表情・態度のマナー 訪問時から退出までのマナー 法令順守とマナー 【コミュニケーション】 コミュニケーションの基本と原則・技法 コミュニケーションの効果 トラブル・苦情への対応方法 【生活援助の基本】 生活援助のねらい 生活援助サービスの基礎知識	5	
2日目	11月17日 (水)	10:00 ～ 16:00	【生活援助の実際】 衣に関する生活援助 (洗濯、アイロン、収納 等) 食に関する生活援助 (食事環境、配膳、片付け) 住に関する生活援助 (環境整備、換気と掃除、ゴミ出し 等) 【事故防止対策と危機管理】 危険予知トレーニング、事例検討 事故防止・感染症対策について	5	ニチイ学館 いわき教室
		16:00 ～ 16:30	閉講式・修了証授与、アンケート記入	0.5	

※ 講義内容は講師等の都合により変更になる場合があります。